



Automobile Club d'Italia

SERVIZIO GESTIONE  
TASSE AUTOMOBILISTICHE  
OZ

Automobile Club d'Italia  
Protocollo Uscita SGTA  
acodir019/0001707/17  
Data 24/11/2017  
Cod.Registro: SGTASSE

Sigg. DIRETTORI/RESPONSABILI  
UFFICI DI AREA METROPOLITANA  
UFFICI E UNITA' TERRITORIALI

e p.c. Sigg. DIRETTORI COMPARTIMENTALI

Sigg. DIRETTORI/RESPONSABILI  
AUTOMOBILE CLUB

LORO SEDI

OGGETTO:Tasse automobilistiche – Assistenza all'utenza anno tributario  
2016 – Spedizione Avvisi Bonari – Manuale tecnico-operativo.

Si comunica che ha avuto inizio la spedizione degli **Avvisi Bonari** relativi alla campagna di recupero per le tasse automobilistiche non versate o versate in modo irregolare, con riferimento ai primi nove mesi dell'**anno di imposta 2016**, relativamente a soggetti residenti nelle **Regioni Emilia Romagna, Puglia, Umbria e Lazio**.

La definizione delle pratiche dovrà essere effettuata attraverso l'utilizzo della procedura di Contenzioso dell'applicativo Sinta, previo aggiornamento, ove necessario, della posizione interessata in Archivio Tributario.

Si ricorda che il **mancato aggiornamento della posizione tributaria, ove necessario, tramite le procedure ATTI DI DATA CERTA o VERSAMENTI o REGIMI SPECIALI**, non solo comporterà la conferma dell'avviso bonario da controllo di merito con la conseguente generazione del

successivo avviso di accertamento o cartella, ma anche la non contabilizzazione della pratica ai fini del rimborso dei compensi spettanti ai delegati.

Si invia in allegato il **Manuale tecnico-operativo "Assistenza agli utenti - Anno Tributario 2016"**, quale utile strumento di consultazione su tematiche organizzative, gestionali e normative della tassa automobilistica, che hanno impatto sull'anno di imposta 2016.

Si ricorda agli operatori l'importanza di recapitare **settimanalmente le pratiche lavorate alle Unità Territoriali**, le quali avranno cura di **effettuare puntualmente il monitoraggio** relativo ai controlli di qualità e di definire in tempi brevi le pratiche "sospese" dalle Delegazioni/Agenzie. E' fondamentale rispettare costantemente lo standard di qualità del servizio erogato, in termini di efficienza ed efficacia, mantenendo alto il livello di qualità.

Nel ringraziare per la consueta e fattiva collaborazione, si coglie l'occasione per inviare i migliori saluti.

All. 1

IL DIRETTORE  
Salvatore Moretto

