

Rev. 01.18 del 17.04.18



Spazio riservato all'ufficio

nuovo cliente  già cliente

Prot. \_\_\_\_\_



**CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZI DEDICATO AD ASSOCIATI A.N.D.A.C. (SOTTOSCRIVIBILE FINO AL 20.04.2018)**

tra **Qualità e Attestazioni Aziendali s.r.l.**, concessionaria del brand Meleam, con sede legale in Bitonto (BA) alla 1<sup>a</sup> Strada Viale delle Nazioni, n.c., partita IVA 06735830728, nella persona del legale rappresentante pro tempore e:

Ragione sociale: ..... Timbro cliente

sede legale: ..... n°

località: ..... Prov.

sede operativa: ..... n°

località: ..... Prov.

Cod. Fisc. / P.ta IVA: ..... pec: ..... cod. ATECO: .....

Rappr. legale: ..... Tel./fax: ..... email: .....

di seguito denominato **Cliente**.

La società **Qualità e Attestazioni Aziendali s.r.l.**, di seguito indicata **Q.A.A. srl**, fornirà, ai termini ed alle condizioni espressamente indicati nelle clausole contrattuali, nelle note e negli eventuali allegati, i servizi di seguito elencati così come richiesti dal Cliente mediante la sottoscrizione del presente contratto ai prezzi ivi specificati.

**ORDINI DI SERVIZIO (o.d.s.)**

**AREA GDPR (General Data Protection Regulation)**

- Documentazione ai sensi del GDPR (General Data Protection Regulation) REG.UE 679/2016 **€ 250.00 una tantum**
- Revisione e Aggiornamento documentale ai sensi del GDPR REG.UE 679/2016 (annuale) **€ 150.00 annui**

**MODALITÀ DI PAGAMENTO (barrare con "X" la modalità prescelta e apporre firma leggibile)**

<input type="checkbox"/> SALDO IMPORTO COMPLESSIVO ALLA SOTTOSCRIZIONE mediante TITOLI o CONTANTI firma Cliente	<input type="checkbox"/> SALDO IMPORTO COMPLESSIVO ALLA CONSEGNA AL CORRIERE ESPRESSO o tramite BONIFICO BANCARIO firma Cliente
---	---

**Il pagamento deve essere effettuato direttamente a Qualità e Attestazioni Aziendali srl. La modalità di pagamento suindicato sono vincolanti per il Cliente che s'impegna, altresì, a rispettare quanto indicato all'art. 4 clausole contrattuali Nel caso venga scelta la modalità del bonifico bancario, lo stesso dovrà essere effettuato alle coordinate IT 19 V 05584 413800 000000778 intestato a Qualità e Attestazioni Aziendali s.r.l.**

- Condizioni generali di servizio - natura dei servizi**
  - 1.1 Le seguenti clausole contrattuali unitamente ai termini e alle condizioni specifiche indicate negli o.d.s. disciplinano la fornitura al cliente dei servizi offerti da Q.A.A. srl.
  - 1.2 La natura e il tipo di servizi prestati da Q.A.A. srl sono descritti negli o.d.s. che il Cliente specificatamente richiede mediante la sottoscrizione del presente contratto, dichiarando, altresì, espressamente e sotto la propria esclusiva responsabilità, di essere garante della completezza, della idoneità delle informazioni fornite, nonché di essere in possesso di tutti i requisiti necessari ai fini della corretta erogazione dei servizi nel rispetto di quanto previsto della vigente normativa in materia.
  - 1.3 La società Q.A.A. srl si riserva di subordinare l'accettazione dei servizi richiesti dal Cliente mediante il presente contratto alla valutazione di requisiti minimi di affidabilità di quest'ultimo individuali da Q.A.A. srl anche attraverso l'analisi dei dati già in suo possesso basata su standard correnti e con finalità di prevenzione e di controllo del rischio di insolvenza e di frode ed ai fini della tutela del credito.
  - 1.4 La tolleranza anche continuata da parte di Q.A.A. srl della violazione di taluno degli obblighi di cui al presente contratto in capo al Cliente non in essere da quest'ultimo non determina in alcun modo decadenza o rinuncia da parte di Q.A.A. srl all'esercizio dei propri diritti e alla tutela dei propri interessi sorti in ragione del presente contratto.
- Durata**
  - 2.1 Il contratto ha validità di anni 5 (cinque), dalla sottoscrizione del Cliente e si intende tacitamente rinnovato di volta in volta, per ugual periodo di tempo, salvo disdetta da esercitarsi almeno novanta giorni prima della scadenza a mezzo di lettera raccomandata a ricevuta di ritorno.
  - 2.2 Ai fini della tempestività della disdetta la fede la data riportata sul timbro postale di spedizione presente sulla raccomandata.
  - 2.3 Il Cliente può esercitare il recesso anticipato dal contratto nel caso di comprovata intervenuta cessazione avendo cura di trasmettere in copia la relativa documentazione.
- Esclusiva**
  - 3.1 Il Cliente, per tutta la durata del contratto e degli eventuali rinnovi, non può ricevere da terzi prestazioni della stessa natura, né può provvedere con mezzi propri alla produzione dei servizi che formano oggetto del presente contratto.
- Corrispettivi**
  - 4.1 I corrispettivi al netto di I.V.A. e di oneri accessori per i servizi richiesti sono quelli indicati negli o.d.s. mentre non includono eventuali maggiori oneri per spese di spedizione o per prestazioni accessorie non previste che saranno fatturati unitamente alle prestazioni principali.
  - 4.2 Il pagamento dovrà essere effettuato direttamente a Q.A.A. srl al momento della presentazione della fattura per i servizi resi secondo la modalità espressamente indicata e sottoscritta dal Cliente nell'apposito spazio denominato "modalità di pagamento", salvo diverso termine pattuito per iscritto.
  - 4.3 La società Q.A.A. srl si riserva di utilizzare il contrassegno quale primo mezzo di pagamento. In ogni caso potranno essere addebitate in fattura al Cliente le spese di trasmissione fino ad un massimo di € 8,00 (euro otto/00).
  - 4.4 La società Q.A.A. srl si riserva la facoltà di concedere sconti e/o promozioni sugli importi dovuti dal Cliente per i servizi richiesti ove questi rispetti tutti gli obblighi contrattuali, ovvero a seguito della valutazione del suo grado di solvency, o in presenza di altri casi particolari a discrezione di Q.A.A. srl.
  - 4.5 Ove il tasso degli interessi moratori dovesse risultare superiore a quello consentito dall'art.1815 co.2 codice civile, dovrà intendersi rideterminato in misura pari ad un punto percentuale in meno rispetto al massimo tollerato dalla legge sull'usura in vigore al momento dell'inadempimento. Q.A.A. srl ha diritto anche al rimborso dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte. A Q.A.A. srl spetta, senza che sia necessaria la costituzione in mora, un importo forfettario di € 40,00 (euro quaranta/00) a titolo di risarcimento del danno. E' fatta salva la prova del maggior danno, che può comprendere i costi di assistenza per il recupero del credito, così come indicato nell'art. 6 del D.Lgs 231/2002 modificato dall'art. 1 lett. f del D.Lgs 192/2012.
  - 4.6 Il mancato completamento di uno dei servizi richiesti negli o.d.s. dovuto alla responsabilità del Cliente conferirà a Q.A.A. srl il diritto di esigere il pagamento delle spese di istruzione della pratica, di sopralluogo e relative ad altri oneri accessori sino ad un massimo di 80% (ottanta per cento) del prezzo complessivo convenuto contrattualmente relativo al servizio stesso.
- Obblighi di Qualità e Attestazioni Aziendali s.r.l.**
  - 5.1 Tutte le prestazioni dovute dalla società Q.A.A. srl saranno eseguite in giorni feriali durante l'orario normale di lavoro.
  - 5.2 Q.A.A. srl garantisce l'esplicitamento dei servizi offerti entro 150 (centocinquanta) giorni a decorrere dalla data di ricevimento di tutte le notizie e i documenti necessari per la redazione delle documentazioni oggetto degli o.d.s. sottoscritti, salvo accordi diversi formalizzati per iscritto a pena di nullità, anche mediante scambio di fax o e-mail certificate, nonché salvo impedimenti dovuti a caso fortuito o forza maggiore o per cause non imputabili alla stessa società.
  - 5.3 I servizi richiesti dal Cliente con il presente contratto determinano il sorgere di una **obbligazione di mezzi e non di risultato** in capo a Q.A.A. srl, sulla quale grava esclusivamente un **obbligo di professionalità e diligenza nell'erogazione del servizio**, ma non anche il raggiungimento di un determinato risultato, palese o occulto, che ha eventualmente determinato la sottoscrizione del Cliente.
- Obblighi del Cliente**
  - 6.1 Il Cliente garantisce e si impegna sino al giorno della scadenza del contratto:
    - a) a comunicare tutte le notizie necessarie per l'esecuzione degli o.d.s. sottoscritti;
    - b) a permettere i sopralluoghi, rispettando gli orari e gli accordi pattuiti;
    - c) a seguire tutte le indicazioni di volta in volta fornite per la corretta esecuzione dei servizi;
    - d) a comunicare tempestivamente le variazioni significative ai fini dell'erogazione del servizio;
    - e) ad esibire tutta la documentazione richiesta attestante il conseguimento dei requisiti necessari per la redazione delle documentazioni oggetto degli o.d.s. sottoscritti;
    - f) ad osservare sempre un atteggiamento improntato alla massima collaborazione;
    - g) a rispettare le modalità di pagamento da lui sottoscritte;
    - h) a porre in essere tutto ciò che è ascrittibile ai doveri di buona fede.
  - 6.2 Il Cliente è tenuto altresì, contestualmente alla stipula del presente contratto, a trasmettere: a) tutta la documentazione richiesta ivi compresa quella attestante stati, fatti e qualità personali, che si renda necessaria per il corretto esplicitamento degli o.d.s. sottoscritti; b) copia della rivista camerale della propria attività non antecedente a sei mesi rispetto alla data della sottoscrizione; c) copia del documento d'identità in corso di validità del rappresentante legale. La mancata produzione conferirà a Q.A.A. srl la facoltà di estrarre rivista camerale telematica, di trasmetterla al cliente in copia ed addebitare i relativi costi direttamente in fattura sino ad un massimo di € 10,00 (euro dieci/00) oltre I.V.A.
- Penale**
  - 7.1 La violazione di quanto stabilito nei precedenti articoli n. 2.3. e/o n. 3.1, oppure la mancata esecuzione di uno dei servizi richiesti negli o.d.s. dovuta alla responsabilità esclusiva del Cliente, conferirà a Q.A.A. srl il diritto di esigere immediatamente il pagamento della penale di € 5.000,00 (euro cinquemila/00), salvo il diritto della stessa di agire ai fini del risarcimento dei maggiori danni.

Timbro e firma Cliente

Firma Q.A.A. srl

Le parti espressamente approvano, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del c.c., le clausole di cui ai numeri: 2. Durata; 3. Esclusiva; 4. Corrispettivi; 5. Obblighi di Qualità e Attestazioni Aziendali s.r.l.; 6. Obblighi del Cliente; 7. Penale; 8. Sopralluogo; 10. Cessione del contratto; 11. Contestazioni di fatture o di inadempimenti di Qualità e Attestazioni Aziendali s.r.l.; 13. Erogazione servizi ad un costo annuale; 14. Modifiche unilaterali delle condizioni di contratto; 15. Sospensione erogazione servizi e recesso unilaterale; 16. Foro Competente.

Timbro e firma Cliente

Firma Q.A.A. srl