



ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELEGATI AUTOMOBILE CLUBS

RELAZIONE SINTA PLUS / PSP PRIMA FASE TEST

In riferimento all'attivazione in area Pilota delle prime delegazioni in provincia di Viterbo e di Grosseto dell'applicativo Sinta Plus per la riscossione delle tasse automobilistiche e di tutti i tributi PagoPA tramite il PSP SISAL, la nostra Associazione ha riscontrato diverse criticità confermate dai colleghi di Viterbo,

che qui di seguito riepiloghiamo:

1. Nella prima fase di presentazione dei servizi e nei primi giorni di attivazione sono state fornite sommarie ed errate informazioni in merito alla nuova procedura di incasso, sono mancate informazioni sugli sviluppi degli applicativi, tanto da prendere in considerazione la possibilità di interrompere i servizi in attesa degli aggiornamenti.
2. Nei primi giorni la procedura Sinta Plus ha evidenziato diverse problematiche (mancanza del C.F. del proprietario- impossibilità di effettuare pagamenti anticipati) che prontamente Aci Informatica ha provveduto a risolvere supportando i delegati con la lavorazione di TICKET e aggiornando l'applicativo;
3. Ad oggi permangono ancora le seguenti problematiche, l'impossibilità di gestire pagamenti cumulativi, per gli autocarri è previsto solamente il pagamento per singolo quadrimestre, l'impossibilità di riscuotere tramite Pos in quanto Sisal non ha ancora comunicato i parametri di configurazione, una percentuale evidente del 10% di mancati incassi per dati assenti a sistema, l'importo da riscuotere è privo di ripartizione tra tassa-sanzioni-interessi, l'impossibilità di richiedere un fine giornata dettagliato con la distinzione dei compensi da indicare nei corrispettivi.

In considerazione di queste premesse ci sono state fornite da ACI INFORMATICA ampie rassicurazioni in merito alla risoluzione delle su

esposte problematiche che ad oggi sono sotto la massima attenzione dei tecnici preposti.

Inoltre riteniamo doveroso evidenziare ad oggi l'impossibilità da parte del Delegato di modificare i dati errati presenti su Archivio Tributario che fino ad oggi non ha generato grandi problemi in fase di riscossione in quanto Sinta prevede la possibilità di modificare i dati in fase di incasso, mentre nell'applicativo Sinta PLUS dove il pagamento risulta blindato e non modificabile, poter aggiornare l'archivio tributario con i dati corretti dimostrati dal cliente e poter inserire le targhe assenti sulla base del rilascio della carta di circolazione e del cdpd potrebbe significare la risoluzione del 10% di mancati incassi.

Inoltre nell'oggetto della ricevuta di pagamento sarebbe opportuno evidenziare in grassetto solamente il numero di targa, il periodo tributario ed il codice fiscale del proprietario e lasciare il restante testo normalmente.

Operazioni disponibili oggi su archivio tributario

The screenshot shows the S.I.N.T.A. web application interface. The main content area is titled "SELEZIONA FORMALITÀ" and displays a table of tax formalities. The table has two columns: "Codice" and "Formalità". The visible rows are:

Codice	Formalità
<input type="radio"/> 41	TRASFERIMENTO DI RESIDENZA
<input type="radio"/> 43	VARIAZIONE DI DATI TECNICI
<input type="radio"/> 203	DIRETTIVE CEE
<input type="radio"/> 209	ACCETTAZIONE EREDITA'

Below the table is an "Invio" button. The interface also includes a navigation menu on the left with options like "Calcolo tariffa", "Cons. tariffario", "Posizione tributaria", "Atti Data Certa", and "Veicolo". The breadcrumb trail at the top reads: "Ti trovi in: Home > Archivio tributario > Atti Data Certa > Veicolo > Movimenti Veicolo > Selezione formalità".

Operazioni richieste:

The screenshot shows the S.I.N.T.A. web application interface. The main content area is titled "SELEZIONA FORMALITA" and contains a table of formalities. The table has two columns: "Codice" and "Formalità". The table lists 11 different formalities, each with a radio button for selection. Below the table is an "Invio" button. The interface also includes a navigation menu on the left and a breadcrumb trail at the top.

Ti trovi in: Home > Archivio tributario > Atti Data Certa > Veicolo > Movimenti Veicolo > Selezione formalita

Elenco Formalita

Codice	Formalità
<input type="radio"/> 21	RINNOVO D'ISCRIZIONE
<input type="radio"/> 33	TRASFERIMENTO DI PROPRIETA'
<input type="radio"/> 41	TRASFERIMENTO DI RESIDENZA
<input type="radio"/> 43	VARIAZIONE DI DATI TECNICI
<input type="radio"/> 53	DENUNCIA DI CESSAZIONE DELLA CIRCOLAZIONE
<input type="radio"/> 70	TRASCRIZIONE DI PROVVEDIMENTO
<input type="radio"/> 78	CANCELLAZIONE DI PROVVEDIMENTO
<input type="radio"/> 81	DENUNCIA DI PERDITA DEL POSSESSO
<input type="radio"/> 83	DENUNCIA DI RIENTRO IN POSSESSO
<input type="radio"/> 85	RETTIFICA DELL'INTESTAZIONE
<input type="radio"/> 203	DIRETTIVE CEE
<input type="radio"/> 209	ACCETTAZIONE EREDITA'

Invio

Roma 03/08/2018

A.N.D.A.C.
Vice Presidente Nazionale
Daniele Rondinelli